

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年5月1日

事業所名 児童発達支援OKプラネット 保護者数31<児童数32(1組きょうだい)> 回収数31 回答率91%

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	0	0	1	今の様にちょうどよいスペースだと感じています。外に行く活動もあると嬉しい。広く明るい活動スペースでもとても環境が良いと感じます。いつも綺麗で過ごしやすい	・引き続き、安全面や新型コロナウイルスの感染予防の配慮をしながら、活動スペースの確保をしています。
	2. 職員の数や専門性は適切であるか	27	0	1	3	正直ながらベストなのか私はまだよく分かりません。人数がもう少し多いと先生も動かしやすいと思う	・法定基準に準じた職員の配置をしています。活動内容やお子さんの様子に合わせて十分な支援体制となるように、各職員が専門性を活かしながら連携してまいります。
	3. 生活空間は、本人にわかりやすい構成された環境※になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	28	0	0	3	問題ないと思います。	・バーテーションを活用した構成など、活動場面の環境設定の工夫も取り入れていきます。今後もお子さんに合わせた配慮ができるよう、検討していきます。
	4. 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	30	0	0	1	清潔だと思います。	・引き続き、清潔な環境を日々の維持できるように、努力してまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※が作成されているか	30	0	0	1	相談しながら取り組んでいると思います。活動報告や日常での変化など定期的なヒアリングがあり、活動計画について都度見直しが必要と検討してくれる。	・引き続き、保護者の方とお子さんの様子や活動の目的を共有しているように、日々の活動後のフィードバックやヒアリングを丁寧に行ってまいります。
	6. 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	28	1	0	2	納得した上で参加できています。家庭支援、地域支援の内容はないと思う	・支援内容について保護者の方にわかりやすい説明ができるように心がけていきます。 ・事業所で提供している「家庭支援」「地域支援」の内容についての周知を進めるとともに、それぞれのお子さんに合わせた支援計画の作成に努めてまいります。
	7. 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	29	0	0	2	課題である言葉の向上を実感しております。	・それぞれのお子さんの支援計画を職員間で共有して、ニーズに合わせた支援の提供ができるように努めています。
	8. 活動プログラム※が固定化しないよう工夫されているか	26	0	1	4	その日のコンディションを見て柔軟に対応して頂けると感じております。子供が活動に飽きている様子がある。	・引き続き、お子さんの様子に合わせたプログラムの提供ができるように、努めていきます。 ・プログラムは固定化をすることで安心感を得ることができ、そこから少しずつプログラムを変化させていくことで応用を学ぶ機会になると良いと考えております。今後も、興味・関心を引き出せるプログラムを目指してまいります。
	9. 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	12	2	9	幼稚園や保育園に通っている子どもが多いので必要ないかと思えます。幼稚園へ通っています。特に要望する項目ではありません。集団行動という視点では様々な機会を作って頂くのは良いことではあると思えました。	・保護者の方のニーズをうけて、お子さんの所属する保育園・幼稚園への訪問等により連携を図っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	10. 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	0	1	1	説明を受けております。	・契約時などに、より丁寧に分かりやすい説明を心がけます。
	11. 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	28	1	0	2	確認しながら参加できています。	・今後もガイドラインの周知に努めてまいります。
	12. 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング※等）が行われているか	17	1	6	7	存在は知っています。ペアレントトレーニングなど講習など親の場は必要だと思う	・事業所内相談を利用して、個別にペアレント・トレーニングの視点を取り入れた支援を取り入れていくように検討してまいります。
	13. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	0	2	0	話し合い出来ていると感じています。こちらからも依頼し、共有していただけるようになりました。親への全体的なフィードバックでは自分の子どもの様子が分からないので。	・お子さんの様子や活動内容が、保護者の方としっかり情報共有できるように、丁寧なフィードバックを心がけていきます。 ・保護者の方が質問や要望など伝えやすい雰囲気づくりに努めてまいります。
	14. 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	0	3	0	活動後にも気軽に話せていると感じます。	・定期的にモニタリング面談を行い、ご要望等をお聞きしています。 ・引き続き、保護者の方が安心して相談できるような関係づくりを目指して、日々のコミュニケーションを大切にいくとともに、事業所内相談で育児相談を含め、対応していきます。
	15. 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	15	4	7	私自身あまり深く理解できておりません。会は無くても、通所の際に皆さん声を掛けてくださるので、多少の交流は持っています。	・昨年度と同様に、新型コロナウイルス感染防止のために父母会などの実施が難しい状況でした。次年度は保護者会等、保護者の方同士の連携の機会を確保できるように検討してまいります。
	16. 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27	0	0	4	いつもとても迅速に適切な対応をしてくださり、感謝しています。大丈夫だと思います。	・今後も保護者の方が相談しやすいような雰囲気、体制を確保しながら、迅速な対応ができるように努めてまいります。 ・事業所内相談についての案内を掲示しています。活動のフィードバックやモニタリングの際にご案内も行いながら、引き続き周知を図っていきます。
	17. 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	0	3	0	大丈夫だと思います。簡単な一言を書ける連絡帳とかあると体調とか最近のこだわりとかが伝えやすくて連携が取れやすいと思う	・保護者の方からメールにてお子さんの様子をお知らせいただくこともあります。保護者の方との連携ツールとして、気兼ねなくご利用いただけるよう、周知してまいります。 ・保護者の方のご意見も参考にしながら、今後も連携の方法を検討してまいります。
	18. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25	2	1	3	私がほとんどアクセスしていません。	・昨年度より、毎年、自己評価の結果を「おしらせ」やホームページで発信しています。 ・ホームページの周知に向けて、紹介をしてまいります。
	19. 個人情報の取扱いに十分注意されているか	27	0	1	3	不安を感じた事はありません。	・契約時に個人情報の取扱いの説明と同意を得ていますが、今後も十分に注意してまいります。
非 常 時 等 の 対 応	20. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	21	0	1	9	呼びかけがなされていると思います。	・引き続き、保護者の方への周知に努めてまいります。
	21. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	0	3	5	天候や体調によって参加できない事もありますが、行われているように感じます。	・年1回、各クラスでの避難訓練を実施しています。
満 足 度	22. 子どもは通所を楽しみにしているか	30	0	1	0	楽しく通っております。毎回の活動をとても楽しみにしている	・今後もお子さんが安心して楽しめる場やプログラムの提供に努めてまいります。
	23. 事業所の支援に満足しているか	29	0	2	0	いつも丁寧に子供を見て下さっており、子供は楽しみにしていますし、親も安心して先生にお任せ出来たり、相談させて頂いたり出来ています。適切なアドバイスいただき、親では気づきづらい専門的な視点で見えていただき、今後のアプローチを考えて頂いていると思いますし、感謝しています。これからも続けてほしいと考えております。	・お子さんと保護者の方にとってご満足いただける支援を提供しているように、引き続き、職員一丸となって、努めてまいります。